



Garantie

Alle Net Optics Produkte werden standardmäßig mit einem Jahr Herstellergarantie ab Kaufdatum ausgeliefert. Diese Garantie beinhaltet alle auftretenden Konstruktions- beziehungsweise Materialfehler. Anfallende Reparaturen, technischer Support und Software Upgrades innerhalb der Ein-Jahres-Garantie werden kostenlos durchgeführt. Bei Ausfall des Geräts während dieses Jahres wird Net Optics das defekte Gerät reparieren oder austauschen. Diese Garantie ist limitiert auf konstruktionsbedingte Fehler und Materialfehler, beinhaltet aber keine Defekte, die aufgrund Unfalls, unsachgemäßer Verwendung, Katastrophen, Missbrauch oder unerlaubter Modifikation entstehen.

Die Garantie kann innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum für ein (1) beziehungsweise zwei (2) Jahr(e) zum Preis von zehn Prozent (10%) des Produktpreises für jedes zusätzliche Jahr erworben werden. Die Herstellergarantie wird somit für weitere zwölf (12) beziehungsweise vierundzwanzig (24) Monate gewährt.

Sollte(n) die Garantieverlängerung(en) erst zu einem späteren Zeitpunkt erworben werden, werden Kosten in Höhe von fünfzehn Prozent (15%) des Produktpreises für jedes weitere Jahr verrechnet.



Return Merchandise Authorization (RMA) Verfahren

Produktausfälle- bzw. Produktdefekte, die unter die Net Optics Herstellergarantie fallen, werden innerhalb der Garantiezeit kostenlos behoben.

Für Produkte welche keine gültige Garantie besitzen, kann in der Regel nichts desto trotz ein RMA- Verfahren beantragt werden. Alle entstehenden Kosten, wie Transport, Ersatzteile, Diagnose und Reparatur werden in diesem Fall an den Auftraggeber weiterberechnet.

Sobald eine RMA bei uns (per Telefon, Email oder Online Formular) beantragt worden ist, wird sich ein Mitarbeiter aus dem technischen Support mit Ihnen in Verbindung setzen.

Eine Problem- Lösung per Telefon oder Email Support ist der erste Schritt. Sollte dies nicht möglich und ein Zurücksenden des Produkts an Net Optics nötig sein, werden wir Ihnen eine entsprechende RMA Nummer zukommen lassen.

Der weitere Ablauf sieht aus wie folgt:

- Senden Sie das Produkt innerhalb von 30 Tagen an folgende Adresse zurück:

BRAIN FORCE Software GmbH
Technical Support/RMA
Ohmstrasse 12
D - 63225 Langen

Bitte achten Sie darauf, dass das Ihre RMA Nummer deutlich auf der Aussenseite des Paketes zu erkennen ist. (Produkte, die ohne gültige RMA Nummer an BRAIN FORCE retourniert werden, werden nicht angenommen und auf Kosten des Kunden an diesen zurückgeschickt)

- Senden Sie die Paketverfolgungsnummer an: rma@brainforce-channel.com
- Nach Erhalt des Pakets wird Sie BRAIN FORCE über die restlichen Schritte des RMA Prozessen informieren (ungefähre Bearbeitungszeit, Fehlerbehebung, etc).

In einzelnen Ausnahmefällen (wie z.B. DOA (Dead on Arrival) oder Produktausfällen- bzw. Produktdefekten innerhalb der ersten 30 Tagen) wird BRAIN FORCE / Net Optics das Produkt vorab austauschen sofern dies möglich ist.

Contact:

BRAIN FORCE Software GmbH
Technical Support/RMA
Ohmstr. 10
63225 Langen
Germany

T: +49 6103 906 757
rma@brainforce-channel.com
<http://www.network-taps.eu/support/>

RMA request: <http://www.network-taps.eu/support/rma/>